



FRANK ALVAREZ

Política de Devoluciones Última actualización: 17 de mayo de 2025

Gracias por tu compra en **byfrankalvarez.com**. Todas nuestras fotografías se ofrecen en formato digital, listas para ser descargadas inmediatamente después de la confirmación del pago. Debido a la naturaleza de estos productos, no se aceptan devoluciones ni reembolsos.

1. PRODUCTOS DIGITALES

Una vez realizada la compra y entregado el archivo digital, no podremos:

- Cancelar la compra.
- Emitir reembolsos.
- Aceptar devoluciones.

Esto se debe a que los productos digitales no se pueden "devolver" de forma física, y al ser descargables, el comprador obtiene el acceso completo e irreversible al contenido.

2. EXCEPCIONES

Solo se considerarán excepciones en los siguientes casos:

- El archivo entregado está dañado o no puede abrirse.
- Se produjo un error técnico que impidió la descarga y no puede resolverse.

En estos casos, por favor contáctanos en 1975fmag@gmail.com dentro de los primeros 5 días posteriores a la compra, adjuntando el número de pedido y una descripción detallada del problema.